# VAISSELLE REUTILISABLE

### Fonctionnement...

informations clients et utilisateurs



#### Pour le client



Je prends contact avec Access' Concept pour commander le matériel nécessaire



Je viens retirer ma commande ou me fait livrer sur place



J'utilise ma vaisselle et la range dans les caisses prévues



Je retourne ma vaisselle chez Access' Concept pour le décompte et le lavage



Je reçois la facture finale payable à 30 jours net

#### Pour les utilisateurs



Je donne une consigne en échange de ma vaisselle



J'utilise ma vaisselle pour l'usage prévu



Je rends ma vaisselle en état en échange de la consigne

- Nous recommandons une caution de CHF 2.- par gobelet, assiette ou bol et de CHF 1.- par couvert
- La caution est rendue uniquement au retour des articles pour autant qu'ils ne soient ni cassés, ni dégradés (feutre, chewing-gum, cigarette, brulures, etc...)

## **Informations importantes**

- Le matériel doit être utilisé uniquement pour son usage prévu
- Les articles avec des restes de nourriture ou liquide doivent être vidés avant rangement dans leur caisse
- La vaisselle doit être triée par article et rangée dans sa caisse correspondante
- Il est interdit d'écrire ou de coller des autocollants sur les caisses et la vaisselle
- Les caisses doivent être conservées dans un lieu tempéré, à l'abri du soleil, de la pluie et de la poussière
- Lors du retour, dans la mesure du possible, les caisses propres et sales doivent être séparées
- Une caisse non ouverte considérée comme sale sera facturée aux prix de location plein

LES CAISSES DOIVENT ÊTRE TRANSPORTEES DANS UN VEHICULE FERME, A L'ABRI DE LA PLUIE ET DE LA POUSSIERE!